

สรุปผลการทบทวนใบ HOR และหา RCA ระดับความรุนแรง E และ 4 ขึ้นไป

หน่วยงาน/คณะกรรมการ.....

กรณี..... ☐ ใบ HOR ที่..... ☐ ใบข้อร้องเรียนผู้รับบริการ วันที่.....

รายชื่อผู้ร่วมทบทวน.....
.....

การวิเคราะห์ RCA ประเด็นปัญหาสำคัญ.....

กระบวนการ ☐ การดูแลรักษา *O Entry O Assessment O Care plan O Care delivery*
O Empowerment O D/C Planning O Continuing care
☐ ด้านธุรการ ☐ การให้บริการ ☐ อื่นๆ

วิเคราะห์ RCA ☐ คน ☐ ภาระงาน ☐ การนิเทศงาน ☐ อุปกรณ์ เครื่องมือ ☐ ระบบงาน/กระบวนการทำงาน ☐ การสื่อสาร ☐ สิทธิ จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ ☐ สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่
☐ เทคโนโลยี/สารสนเทศ ☐ การบันทึก ☐ การเงิน/งบประมาณ/ทรัพยากร ☐ อื่นๆ

สาเหตุหลัก.....สาเหตุรอง.....Latent failure.....

เหตุการณ์ / โอกาสพัฒนา	สาเหตุ RCA และ Latent failure	แนวทางแก้ไข / ป้องกัน	ติดตาม / ประเมินผล / Indicator

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากแพทย์หรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

เหตุการณ์ / โอกาสพัฒนา	สาเหตุ / RCA และ Latent failure	แนวทางแก้ไข / ป้องกัน	ติดตาม / ประเมินผล / Indicator

หมายเหตุ: สรุปส่ง QIC ภายใน 2 สัปดาห์ เพื่อนำเสนอทีมบริหารต่อไป